

Regulamin świadczenia usług internetowych przez Piotra Idzikowskiego prowadzącego działalność gospodarczą SCHMETTERLING - Piotr Idzikowski

I Postanowienia ogólne

1) Niniejszy regulamin – zwany w dalszej części Regulaminem – reguluje zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Piotra Idzikowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą SCHMETTERLING Piotr Idzikowski, ul. Działdowska 33, 82 – 200 Malbork – zwanym w dalszej części SCHMETTERLING

2) Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług transmisji danych w sieci należącej do SCHMETTERLING, chyba że strony postanowią inaczej.

II Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z SCHMETTERLING, Umowę..
- 2) Aktywacja – czynności w wyniku, których następuje uruchomienie świadczenia Usługi przez SCHMETTERLING,;
- 3) Awaria – czasowy brak możliwości korzystania z Usług świadczonych przez SCHMETTERLING, spowodowana techniczną wadą Sieci za wyjątkiem czasowego braku możliwości z korzystania z Usług wynikających z siły wyższej lub koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych zgodnie z przepisami prawa;
- 4) Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Dostawcy Usług umożliwiająca kontakt Abonenta z SCHMETTERLING,;
- 5) Cennik – Cennik usług SCHMETTERLING,
- 6) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 7) Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym świadczona jest Usługa
- 8) Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec SCHMETTERLING, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca;
- 9) Oferta – zestawienie Usług, cen i warunków ich świadczenia.
- 10) Opcja – wariant Usługi w sieci SCHMETTERLING, charakteryzujący się parametrami technicznymi, funkcjonalnymi oraz zakresem uzgodnień towarzyszących, określonych w Cenniku
- 11) Przedstawiciel SCHMETTERLING – podmiot działający w imieniu i na rzecz SCHMETTERLING, uprawniony do zawarcia, zmiany Umowy, przekazania Abonentowi zestawu instalacyjnego oraz dokonania aktywacji i innych czynności technicznych;
- 12) Sieć – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług;
- 13) Sprzęt – urządzenia techniczne służące do dostarczenia Usług i stanowiące własność SCHMETTERLING
- 14) Umowa – umowa zawierana między Abonentem a SCHMETTERLING o świadczenie usług internetowych;
- 15) Usługa – wszelkie usługi świadczone przez SCHMETTERLING,
- 16) Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004.171.1800 wraz ze zm.)
- 17) Zestaw instalacyjny – komplet urządzeń służących do korzystania z Usługi;

III. Umowa

1. Warunkiem korzystania z Usługi przez Abonenta jest zawarcie Umowy.
2. Świadczenie Usługi rozpoczyna się w dniu wskazanym w Umowie.
3. SCHMETTERLING uzależnia zawarcie umowy od istnienia warunków technicznych do świadczenia Usług.
4. Umowa zawierana jest na czas określony bądź nieokreślony.
5. SCHMETTERLING może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Abonenta
 - a) nazwisk i imion;
 - b) imion rodziców;
 - c) miejsca i daty urodzenia;
 - d) adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
 - e) numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
 - f) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
 - g) zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej;
 - h) potwierdzenia nadania numeru REGON oraz NIP, podpisu z

KRS,

przy czym dane o których mowa w ust. 5 pkt a) – f) dotyczą konsumentów, zaś dane g) – h) innych podmiotów zawierających Umowę.

6. SCHMETTERLING może uzależnić zawarcie Umowy od:

- a) dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec SCHMETTERLING wynikającego z umowy;
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu SCHMETTERLING lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530); dostawca usług powiadamia użytkownika końcowego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
 - c) wykazania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu,
 - d) postanowień z ust. 5 a i b nie stosuje się do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranych przez dokonanie czynności faktycznych, o których mowa w art. 56 ust. 2 Ustawy.
7. Jeżeli Umowa została zawarta lub zmieniono jej istotne warunki poza siedzibą SCHMETTERLING oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Abonent będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od jej podpisania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo to nie przysługuje, jeżeli świadczenie Usług przez SCHMETTERLING nastąpiło za zgodą Abonenta przed upływem 10 dni od podpisania Umowy.
8. W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez SCHMETTERLING z winy abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
9. Urządzenia końcowe winny spełniać zasadnicze wymagania, które umożliwiają będą świadczenie usług przez SCHMETTERLING.
10. SCHMETTERLING zaleca, aby podczas wyłączeń atmosferycznych urządzenia końcowe zostały odłączone od zasilania.
11. Jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Abonent składa zamówienie na nie pisemnie na adres SCHMETTERLING.

IV. Instalacja

1. Instalacja odbywa się na wniosek Abonenta w Lokalu.
2. Abonent wyraża zgodę na wykonanie prac koniecznych celem świadczenia Usług przez SCHMETTERLING
3. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia Lokalu w umówionym terminie oraz umożliwienia i przygotowania przeprowadzenia Instalacji;
4. Poprzed przygotowanie do przeprowadzenia Instalacji rozumie się w szczególności obowiązek Abonenta przestawienia mebli i innych przeszkód celem przeprowadzenia Instalacji;
5. Instalacja odbywa się w obecności Abonenta lub innej wskazanej przez niego osoby pełnoletniej;
6. Abonent potwierdza Instalację poprzez podpisanie przez siebie albo inną osobą pełnoletnią przez niego wskazaną w formie pisemnej dokumentu przedłożonego przez SCHMETTERLING lub jego przedstawiciela SCHMETTERLING.
7. Do dokonywania zmian, konserwacji i jakiegokolwiek ingerencji w sieć uprawnionym jest tylko i wyłącznie SCHMETTERLING lub przedstawiciela SCHMETTERLING.

V. Zasady korzystania z udostępnionego Sprzętu;

1. SCHMETTERLING może udostępnić na wniosek Abonenta Sprzęt, stanowiący własność SCHMETTERLING;
2. Abonent zobowiązuje się do korzystania ze Sprzętu zgodnie z jego instrukcją i w Lokalu wskazanym w Umowie;
3. Sprzęt oraz Usługi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom;
4. Po podpisaniu protokołu przekazania Sprzętu Abonent potwierdza otrzymanie Sprzętu w stanie umożliwiającym dostęp do Usług. Z tą chwilą przechodzi na Abonenta ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu.
5. SCHMETTERLING nie ponosi odpowiedzialności za działanie urządzeń Abonenta przeznaczonych do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Sieci;
6. SCHMETTERLING ma prawo wymienić używany przez Abonenta sprzęt na inny.
7. W terminie 14 dni od daty rozwiązania, wygaśnięcia lub zawieszenia Usług, Abonent zobowiązuje się do zwrócenia Sprzętu Dostawcy w stanie wynikającym z normalnej

eksploatacji na własny koszt do Biura Obsługi Klienta. Na wniosek Abonenta przedstawiciel SCHMETTERLING może za dodatkową opłatą zgodną z cennikiem odebrać sprzęt od Abonenta. W przypadku dostarczenia Sprzętu uszkodzonego bądź niekompletnego SCHMETTERLING ma prawo do naliczenia kary umownej zgodnej z Cennikiem.

8. W przypadku niezwrócenia w terminie określonym w pkt. V ust. 7 Sprzętu, własność sprzętu przechodzi na Abonenta. W tym przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty w terminie 7 dni od uzyskania prawa własności Sprzętu zapłacić SCHMETTERLING cenę zgodną z Cennikiem.

VI. Opłaty

1. Abonent jest obowiązany do terminowego uiszczania opłat za Usługi wykonane wskazane na fakturze/rachunku w Okresie Rozliczeniowym, na które składają się:

- a) opłata instalacyjna za przyłączenie do Sieci w wysokości określonej w Cenniku lub Ofercie;
- b) opłata aktywacyjna za aktywację Usług w wysokości określonej w Cenniku lub Ofercie;
- c) opłata abonenska za każdą z Usług w wysokości określonej w Cenniku lub Ofercie;
- d) opłata serwisowa za czynności zlecone przez Abonenta SCHMETTERLING w wysokości określonej w Cenniku lub Ofercie nie związane bezpośrednio z dostarczaniem usług telekomunikacyjnych;
- e) opłaty dodatkowe – określone szczegółowo w Cenniku lub Ofercie;

2. Cennik podawany jest przez SCHMETTERLING do publicznej wiadomości oraz dostarczany Abonentowi wraz z Umową, a także na żądanie Abonenta;

3. SCHMETTERLING ma prawo do zmiany wysokości opłat

4. SCHMETTERLING doręcza na piśmie Abonentowi - chyba że Abonent zażądał doręczenia tego w formie elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość - oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

5. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, złożonym nie później niż do dnia wejścia w życie zmian Cennika. W przypadku doręczenia oświadczenia o braku akceptacji zmiany Cennika Umowa ulega rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika. Brak oświadczenia Abonenta oznacza akceptację zmian Cennika

6. W przypadku zmiany Cennika i skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy na skutek braku akceptacji zmian Cennika polegających na podwyższeniu cen, SCHMETTERLING nie przysuguje zwrot Ulg, chyba że zmiana Cennika nastąpiła na skutek zmiany przepisów prawa.

7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Cennika następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez SCHMETTERLING do publicznej wiadomości.

8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usług następuje w innym dniu aniżeli początkowy dzień miesiąca kalendarzowego, płatność w tym miesiącu wynosi 1/30 miesięcznej opłaty abonenskiej;

9. Abonent uiszcza opłaty na rachunek bankowy wskazany przez SCHMETTERLING. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez SCHMETTERLING.

VII. Informacje dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi

1. SCHMETTERLING wyraźnie wskazuje, że funkcjonalność świadczonych usług jest zależna od wybranego planu taryfowego. Podane prędkości w Cenniku Usług dotyczą maksymalnego transferu do najbliższego węzła dostępowego i nie są gwarantowane. Pakiety nie mają limitów ilości przesyłanych danych.

2. W okresie świadczenia usługi:

- a) nie są zapewniane połączenia z numerami alarmowymi.
- b) nie są gromadzone dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
- c) nie jest ograniczony dostęp do korzystania z usług i aplikacji,

3. SCHMETTERLING zobowiązany jest do pomiaru i organizacji ruchu sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W tym celu SCHMETTERLING monitoruje ruch sieciowy oraz zapobiega przekroczeniu pojemności łącza, co rzutuje na określenie możliwości świadczenia usług na rzecz nowych Abonentów w danej lokalizacji. Podjęte przez SCHMETTERLING działania monitorujące nie wpływają na jakość świadczonych usług.

4. W przypadku powzięcia informacji o działaniach

naruszających bezpieczeństwo lub integralność sieci/ usług SCHMETTERLING zawiadamia o tym fakcie abonenta i wzywa go do niezwłocznego zaniechania podejmowanych działań. Takie zachowanie abonenta stanowi naruszenie postanowienia umowy. O fakcie naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci/ usług SCHMETTERLING zawiadamia również Prezesa UKE.

5. Zakres usług serwisowych określony jest w sposób szczegółowy w cenniku usług. Wezwanie usługi serwisowej następuje za pośrednictwem adresu e-mail, bądź telefonicznie

VIII. Odpowiedzialność SCHMETTERLING

- SCHMETTERLING nie odpowiada za utracone korzyści Abonenta nie będącego Konsumentem;
- SCHMETTERLING nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wynikające z:
 - nielegalnego lub niezgodnego z Umową/Regulaminem korzystania z Sieci przez Abonenta;
 - uszkodzenia sieci z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przy czym naprawa uszkodzeń następuje na wniosek i koszt Abonenta;
 - wadliwego działania urządzenia końcowego będącego własnością Abonenta, służącego do odbioru sygnału lub jego niedostosowania do obowiązujących standardów technicznych.
- SCHMETTERLING nie jest zobowiązany do naprawy oraz regulacji urządzenia końcowego będącego własnością Abonenta
- Abonent może złożyć wniosek o odszkodowanie za każdy dzień przerwy w Usłudze płatnej okresowo w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
- Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerwy był krótszy od 36 godzin.
- W razie niedotrzymania z winy SCHMETTERLING terminu zawarcia Umowy lub określonego w Umowie terminu świadczenia Usług Abonent ma prawo do odszkodowania w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej, stosowanej przez SCHMETTERLING;
- Do okresu, za który Abonentowi przysługuje odszkodowanie, nie wlicza się czasu w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta;
- Odszkodowanie następuje na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w rozdziale VII.
- Odszkodowanie nie wyłącza uprawnień do żądania przez Abonenta odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z przepisów kodeksu cywilnego.

IX Postępowanie reklamacyjne;

- W razie:
 - niedotrzymanie z winy SCHMETTERLING wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,
 - niedotrzymanie z winy SCHMETTERLING określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi;
 - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi

Abonent ma prawo złożyć SCHMETTERLING reklamację. Reklamacja złożona przez osobę nieuprawnioną pozostawiana jest bez rozpoznania.

- SCHMETTERLING jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji Usługi;
- Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez SCHMETTERLING odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- przydzielony Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez SCHMETTERLING lub adres miejsca zakończenia sieci;
- datę złożenia wniosku o zawarcie umowy - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 pkt;
- datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w § 1 pkt 1 lit. B;
- wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
- numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
- podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 4 pkt a) -f), h) lub i), SCHMETTERLING niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia;

6. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych ust. 4 pkt a) -f), h) lub i), SCHMETTERLING, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia w terminie 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt g), a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, SCHMETTERLING traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

8. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej Abonenta przez SCHMETTERLING.

9. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w ust. 8, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

10. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w jednostce, o której mowa w ust. 8, SCHMETTERLING niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.

11. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, SCHMETTERLING potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki rozpatrującej reklamację, chyba że w tym udzieli odpowiedzi na reklamację

12. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Usługi.

13. Reklamacja złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 12, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Abonent jest powiadomiony.

14. SCHMETTERLING rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia poprzez udzielenie w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.

15. Każda odpowiedź na reklamację zawiera:

- firmę, która rozpatruje reklamację;
 - powołanie podstawy prawnej;
 - rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
 - podpis podmiotu upoważnionego do rozpoznania reklamacji.
16. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację zawiera dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz jest doręczana przesyłką poleconą.
17. Odpowiedź na reklamację jest ostatecznym rozstrzygnięciem w sprawie i wyczerpuje drogę wewnętrznego postępowania reklamacyjnego. Dalsze spory mogą być skierowane na drogę postępowania przez sąd powszechny, do mediacji prowadzonej przez Prezesa UKE, bądź poddane pod rozstrzygnięcie Sądu polubownego przy Prezesie UKE.

X Usługi serwisowe i postępowanie w przypadku Awarii;

- SCHMETTERLING jest zobowiązany do podjęcia zachowań celem usunięcia Awarii w możliwie najkrótszym czasie;
- Abonent jest zobowiązany do współdziałania z SCHMETTERLING celem usunięcia Awarii w tym m.in. powinien umożliwić dostęp do miejsca wystąpienia awarii, którym Abonent dysponuje.
- Awarie powstałe z winy Abonenta będą usuwane na jego koszt.
- SCHMETTERLING zapewnia nadzór nad Siecią, jej przegląd, a także na wyraźne życzenie Abonenta może odebrać od niego Sprzęt w Lokalu lub dokonać czynności związanych z konfiguracją sprzętu należącego do Abonenta.
- Odbiór Sprzętu od Abonenta w Lokalu lub dokonanie czynności związanych z konfiguracją sprzętu należącego do

Abonenta jest odpłatne zgodnie z Cennikiem.

6. Celem skorzystania z obsługi serwisowej Abonent kontaktuje się z SCHMETTERLING za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej SCHMETTERLING, mailowo lub telefonicznie.

7. W przypadku naruszenia lub zagrożenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług SCHMETTERLING może podjąć wszelkie kroki zmierzające do ich eliminacji. Abonent jest zobowiązany do umożliwienia SCHMETTERLING dostępu do Sieci oraz sprzętu znajdującego się w miejscu świadczenia usług oraz podania wszelkich informacji niezbędnych do usunięcia zagrożenia.

8. Usunięcie Awarii lub eliminacja naruszeń lub zagrożeń, o których mowa w ust. 7 może spowodować brak sygnału telekomunikacyjnego lub nienależytą jakość.

XI Zmiana Regulaminu

1. SCHMETTERLING

a) doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, chyba że abonent złożył żądanie doręczenia proponowanych zmian drogą elektroniczną lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.;

b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

c) wraz z przekazaną informacją Abonent jest informowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Wypowiedzenie może nastąpić nie później niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.

2. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa wypowiedzenia umowy na podstawie ust. 1, SCHMETTERLING nie ma prawa żądać zwrotu przyznanej Ulgi, o czy Abonent jest informowany.

3. Ust. 2 nie dotyczy sytuacji, w której konieczność wprowadzenia zmian wynika z bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Ustawy.

4. Brak wypowiedzenia umowy przez Abonenta oznacza akceptację zmian.

XII Tajemnica Telekomunikacyjna i ochrona danych osobowych

1. W zakresie określonych przepisami prawa SCHMETTERLING zapewnia ochronę tajemnicy telekomunikacyjnej oraz ochrony danych osobowych Abonentów.

2. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do danych osobowych oraz ich poprawienia.

3. SCHMETTERLING w granicach obowiązującego prawa przetwarza:

- dane osobowe Abonenta oraz dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną;
- dane transmisyjne, przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów, zarządzania ruchem w Sieci, obsługi klienta, danych lokalizacyjnych;
- informacje dotyczące okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego oraz prób uzyskania takiego połączenia.

4. SCHMETTERLING informuje Abonenta, że jego dane osobowe są przetwarzane przez SCHMETTERLING w celach świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem usług.

5. Administratorem czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest SCHMETTERLING – Piotr Idzikowski, z siedzibą w Nowa Wieś Malborska, 82-200 Malbork, ul. Działdowska 33

XIII Postanowienia końcowe;

1. SCHMETTERLING może przenieść prawa i obowiązki z zawieranych Umów na podmioty III z zachowaniem warunku ciągłości świadczonych Usług;

2. SCHMETTERLING zapewnia zgodne z obowiązującymi w Polsce normami parametry sygnału telekomunikacyjnego w Sieci.